

Conception et santé : quelques remarques sur le statut de l'activité de travail dans la conception des systèmes de production.

Design and health at work: some remarks on the status of activity in workplace design.

Pascal Béguin

INRA, Dpt Sciences pour l'action et le développement
BP01, 78850 Thiverval-Grignon, France.
E-mail : pbeguina@grignon.inra.fr

Résumé

L'objectif de cet article est de discuter le statut de l'activité de travail pour la conception des systèmes de productions. Après avoir indiqué les enjeux de la prise en compte de l'activité de travail dans la conception au regard de la santé des travailleurs, on distingue trois approches. On peut modéliser l'activité pour l'anticiper durant la conception. On peut favoriser la conception de dispositifs plastiques, qui orientent l'action in situ. On peut enfin chercher à saisir et articuler dans un même mouvement le développement des situations de travail et le développement de l'activité des opérateurs. Pour chacune de ces orientations, on indique des pistes de recherches, tant au plan des méthodes que des modèles.

Abstract

The aim of this article is to discuss the status of activity at work for the design process. After having highlighted the stakes to take into account activity at work during design, three approaches are discussed. One can try to model the workers' activity in order to anticipate it during the design process. One can try to support the design of flexible systems, which control activity. One can try to catch and articulate in a same process the development of both the situation and the activity. These different positions result in different understanding of the design process mainly in its temporal dimension. For each approaches, some lines of research are presented.

Mots clés : Ergonomie, travail, conception, santé, activité.

Key words: Ergonomics, work, design process, occupational health, activity.