

Le stress chez le personnel travaillant en oncologie : une tentative de classification des stratégies de coping

Stress among staff working in oncology: an attempt of classification of coping strategies

Xavier Borteyrou*, Didier Truchot*, Nicole Rasclé**

*Laboratoire de psychologie EA 3168, Université de Franche Comté
30-32 rue Megevand 25030 Besançon cedex
xavier.borteyrou@univ-fcomte.fr

**Laboratoire de psychologie « Santé et qualité de vie » EA 4139
Université Victor Segalen Bordeaux 2
3 ter place de la victoire 33076 Bordeaux cedex

Résumé

Cette étude porte sur la construction d'une échelle de coping spécifique au personnel soignant et non soignant en oncologie. Nous avons d'abord réalisé des interviews auprès de 168 personnes afin de collecter, entre autres, les comportements mis en place pour faire face aux situations professionnelles stressantes. Cette étape nous a permis de construire une échelle de coping composée de 25 items qui a été administrée à un échantillon de 1886 personnes travaillant en oncologie, dans des Centres de Lutte Contre le Cancer, des services hospitaliers ou des cliniques privées. Les analyses factorielles ont permis d'identifier 6 facteurs : « faire la coupure », « se désengager de son travail », « relativiser », « se distraire », « rencontrer un psychologue » et « verbaliser ses problèmes ». La validité de critère de notre échelle a été éprouvée en mettant en relation les 6 scores de coping avec les trois dimensions du burnout (Épuisement émotionnel, dépersonnalisation et accomplissement personnel). Le contenu de ces dimensions est discuté au regard des études quantitatives et qualitatives déjà menées dans le domaine. Nos résultats mettent en avant la nécessité de mieux identifier les processus par lesquels les membres du personnel en oncologie font face au stress lié à leur métier.

Abstract

This study concerns the construction of a coping scale specifically for care-giving and non-care-giving personnel in oncology. We first held interviews with 168 persons with the aim of collecting, among other things, the behaviors utilised for confronting stressful professional situations. That step permitted us to construct a coping scale composed of 25 items which was administered to a sample of 1886 persons working in oncology in the Centers for the Struggle Against Cancer, (Centres de Lutte Contre le Cancer), in hospital services, or in private clinics. Factorial analyses led us to identify six factors: "making the break," "distancing oneself from work," "relativising," "distracting oneself," "seeing a psychologist," and "verbalising one's problems." The validity criterion of our scale was tested by assessing the relationships between the scores on these six coping factors and the three dimensions of burnout (emotional exhaustion, depersonalisation, and personal fulfillment). The content of these dimensions is discussed with regard to quantitative and qualitative studies already carried out in this area. Our results bring out the necessity of better identifying the processes by which members of oncology teams confront the stresses linked to their profession.

Mots-clefs : Echelle de coping, oncologie, stress, burnout, personnel médical.

Key words : Coping scale, oncology, stress, burnout, medical staff.