

Controverse relative à la relation entre le stress et la performance au travail : recherche d'explications¹

Stress and job performance controversy: Search for explanations

Colette Richard, M.Sc. et Eric Gosselin, Ph.D.

Département de relations industrielles; Université du Québec en Outaouais
Case postale 1250, succursale Hull; Gatineau (Québec), Canada, J8X 4J6

Résumé

La relation liant le stress à la performance demeure, malgré maints efforts, fort controversée. Ainsi, aucune hypothèse relationnelle ne semble s'imposer et les résultats des recherches présentent des observations contradictoires. Afin de contribuer à élucider cette relation, la présente étude poursuit deux objectifs : vérifier la relation entre le stress et la performance au travail et documenter les effets potentiellement modérateurs de l'engagement affectif et de la satisfaction au travail. À partir d'informations recueillies à l'aide de questionnaires auto-administrés auprès de deux échantillons indépendants, les analyses statistiques démontrent l'absence de relation entre le stress et la performance dans le secteur de la restauration et une relation négative chez les travailleurs du secteur de la santé. En ce qui concerne les propriétés modératrices de l'engagement et de la satisfaction, il appert que ces variables ne permettent pas d'éclairer l'ambiguïté relationnelle entre le stress et la performance. La discussion permet d'étayer des pistes explicatives quant à la disparité des résultats entre les échantillons.

Abstract

Despite many efforts, the relationship between stress and performance remains very controversial. No relational assumption seems to dominate and empirical results present contradictory observations. Pursuing to clarify this relationship, this study has two objectives: countercheck the relation between stress and performance at work and document the potential moderating effects of affective commitment and job satisfaction on this relation. From information collected by self-administered questionnaires, with two independent samples, the statistical analysis demonstrates the absence of relation between stress and performance in the restoration sector and a negative relation for workers in the health sector. As for the moderating properties of commitment and satisfaction, it appears that these variables do not permit to enlighten the relational ambiguities between stress and performance. The discussion presents supporting explanation to the disparity of results between samples.

Mots-clés : Stress au travail, performance, engagement, satisfaction au travail

Key-words: job stress, performance, commitment, job satisfaction

¹ Les auteurs tiennent à remercier Monsieur André Durivage (Département des sciences administratives, Université du Québec en Outaouais) ainsi que Monsieur Normand Laplante (Département de relations industrielles, Université du Québec en Outaouais) pour leurs judicieux commentaires sur une version préliminaire de ce texte.