

L'impact de la justice organisationnelle sur la satisfaction au travail et l'engagement affectif dans un hôpital italien

The impact of organizational justice on job satisfaction and affective commitment in an Italian hospital

Annamaria Di Fabio* et Chiara Bartolini **

* Département de Psychologie, Université de Florence adifabio@psico.unifi.it

** Psychologue du travail et des organisations

Résumé

Le but de la recherche est de vérifier l'impact des dimensions de la justice organisationnelle (distributive, procédurale, interpersonnelle et informationnelle) sur la satisfaction au travail et l'engagement affectif. 266 personnels de la santé (95 médecins et 171 infirmiers), employés dans trois services (cardiologie, réanimation et premiers secours) de deux hôpitaux de Florence, ont été soumis aux instruments suivants : l'*Organizational Justice Scale*, l'*Affective Commitment Subscale* et le questionnaire de satisfaction au travail. La catégorie professionnelle, la justice informationnelle et la justice distributive sont des prédicteurs de la satisfaction au travail, tandis que seule la justice distributive a un impact sur l'engagement affectif. Les résultats permettent d'approfondir le concept de la justice organisationnelle et de tracer de nouvelles perspectives de recherche et d'intervention.

Summary

The aim of this study was to verify the impact of the organizational justice dimensions (distributive, procedural, interpersonal and informational) on job satisfaction and *affective commitment*. Two hundred sixty-six health workers, including 95 doctors and 171 nurses, working in three critical condition wards (cardiology, intensive care and emergency room) of the two main hospitals located in the ASL 10 district of Florence, were administered the following tools: the *Organizational Justice Scale*, the Work Satisfaction Questionnaire and the *Affective Commitment Subscale*. Professional category, informational justice and distributive justice were predictors of job satisfaction, while distributive justice alone had an impact on *affective commitment*. The results provide an in-depth look at the *organizational justice* construct, delineating new areas of research and intervention.

Mots clés : justice organisationnelle, satisfaction du travail, engagement affectif.

Keywords: *organizational justice, job satisfaction, affective commitment.*