

Propositions de solutions aux départs anticipés volontaires : étude de cas chez les employés et cadres d'une entreprise du secteur des produits de santé

Propositions of solutions to face voluntary early job retirement: a case study among employees and executives of a medical products company

Par I. Hansez *, E. Bracci * et F. Bertrand *

Isabelle HANSEZ, PhD

Service de Psychologie du Travail et des Entreprises,
Bat. B-32 FAPSE, Université de Liège, 4000 Liège, Belgique.
Tél. ++ 32 4 366 20 92
Fax ++ 32 4 366 29 44
E.Mail : ihansez@ulg.ac.be

Elisa BRACCI

Service de Psychologie du Travail et des Entreprises,
Bat. B-32 FAPSE, Université de Liège, 4000 Liège, Belgique.
Tél. ++ 32 4 366 22 36
Fax ++ 32 4 366 29 44
E.Mail : elisa_bracci@hotmail.com

Françoise BERTRAND

Service de Psychologie du Travail et des Entreprises,
Bat. B-32 FAPSE, Université de Liège, 4000 Liège, Belgique.
Tél. ++ 32 4 366 22 36
Fax ++ 32 4 366 29 44
E.Mail : Francoise.Bertrand@ulg.ac.be

Résumé:

L'objectif de cette étude est d'identifier des pistes de solutions au départ anticipé des employés et cadres d'une entreprise spécialisée dans les produits de santé. Suite à une phase diagnostique (évaluation des niveaux de stress, de l'intention de quitter et des causes de départ pertinentes), vingt travailleurs ont été interviewés. Une analyse de contenu met en évidence que des actions en matière de communication comme l'accompagnement informationnel des changements et l'instauration d'un climat relationnel ouvert permettraient de maintenir les travailleurs en activité. Les individus se disent prêts à réaliser des apprentissages personnels. La mobilité interne est une autre solution souvent évoquée. Un questionnaire exploratoire rempli en fin d'interview permet de mesurer l'avis des travailleurs par rapport aux différentes solutions suggérées dans la littérature.

Mots-clés: retraite anticipée, facteurs de départ, gestion des âges, analyse de contenu, communication

Summary:

The aim of the present study is to identify actions to prevent early job retirement among employees and executives belonging to a company specialized in medical products. After a diagnosis stage (stress measure, assessment of the intent to leave and identification of the relevant leaving factors), twenty workers were interviewed. A content analysis underlines that actions in the field of communication like informational support during organizational changes and the establishment of an opened relational atmosphere would allow to keep longer workers in activity. The workers are ready for individual learning. The internal mobility is another solution often proposed by the workers. An exploratory questionnaire filled in at the end of the interview allowed us to measure the opinion of the workers about the various solutions suggested in the literature.

Key words: early job retirement, leaving factors, age management, content analysis, communication