

L'effet d'une procédure engageante par étapes sur la sensibilisation des salariés au projet d'amélioration continue

The effect of a commitment technique on employees' sensitization in an improvement project

Virginie Herbout* & Nicolas Guéguen**

*Université de Bretagne-Sud, Laboratoire Lestic, IUT de Vannes, 8, Rue Montaigne, 56000 Vannes, vlherbout@hotmail.com

**Université de Bretagne-Sud, Laboratoire Lestic, IUT de Vannes, 8, Rue Montaigne, 56000 Vannes, nicolas.gueguen@univ-ubs.fr

Résumé

L'objectif de cette recherche a été d'étudier l'impact de procédures engageantes destinées à favoriser l'adhésion à un projet d'entreprise d'amélioration continue. Pour une expérience en deux phases, des groupes expérimentaux de salariés ont été insérés dans un dispositif engageant. Selon les groupes, le nombre de procédures engageantes utilisées variait. Des mesures attitudinales et comportementales marquant l'engagement envers le projet ont servi de variables dépendantes. Les résultats montrent que l'implication des salariés dans le projet est influencée par le niveau d'engagement utilisé. On constate également que le niveau d'engagement affecte les comportements mais on n'observe pas d'effet sur les attitudes. L'enjeu des applications de cette théorie psychosociale dans les projets des organisations est discuté.

Abstract

The purpose of this research was to study the impact of committing procedures aiming at encouraging the involvement in an organisational continuous improvement project. With a research with two steps, some experimental groups of employees were integrated in a committing system. The number of committing procedures used was different between the groups. Attitudinal and behavioural measures showing the commitment in the project were used as dependent variables. The findings show that the involvement of employees in the project is influenced by the level of commitment used. It was noted that the level of commitment impacts the behaviours but no effect on attitudes was noticed. What is at stake in the applications of this psychosocial theory in organisational projects is questioned.

Mots clés: Engagement, Pied-dans-la-porte, Organisation Industrielle

Keywords: Commitment, Foot-in-the-door, Industrial Organization