

La représentation des causes de l'état de santé par les infirmiers et les points de vue envisagés des patients et des aidants naturels : une approche socionormative.

Nurses' representation of the determinants of the state of health and the points of view attributed to patients and caregivers : a socionormative approach.

Daniel Gilibert et Ingrid Banovic

Daniel.Gilibert@u-bourgogne.fr

Daniel GILIBERT, Université de Bourgogne

Pôle AAFE, SPMS, B.P. 26513, 21065 Dijon Cédex France

Résumé

Cette étude porte sur la représentation des déterminants de l'état de santé lors de prises en charges thérapeutiques. Nous décrivons ici la représentation d'infirmiers hospitaliers expérimentés (n=44) et les différences de points de vue qu'ils envisagent avec leurs usagers. En se basant sur la finalité du soin et l'asymétrie existante dans la relation soignant-soigné, nous faisons d'une part l'hypothèse que ces infirmiers exhiberont une représentation de l'état de santé centrée sur le soin à apporter : les déterminants de l'état de santé devant être perçus comme ayant un impact général sur la vie des patients tout en étant remédiables, c'est à dire susceptibles d'évoluer et contrôlables par l'aide apportée. D'autre part, on peut s'attendre à ce qu'ils attribuent au patient une position et une attitude passive : les déterminants de son état de santé devant être perçus comme incontrôlables par lui. Les résultats et l'analyse des représentations qu'ils rapportent comme étant celles du patient et de sa famille semblent justifier la perception et le rôle soignant : les représentations supposées de ces derniers seraient convergentes mais moins centrées sur le problème de santé et minimiseraient l'implication du patient, notamment en cas d'évolution défavorable. Ils sont discutés au regard du Health Belief Model et de la norme sociale d'internalité, ainsi que des pratiques professionnelles en milieu hospitalier.

Abstract

This study examines the representation of the determining factors of patients' states of health in therapeutic care situations. We describe the average representation of experienced hospital nurses (n=44) and the differences which they consider to exist between their own and their patients' points of view. Taking as our starting point the purpose of the care provided and the asymmetry of the carer/patient relationship, we hypothesize, on the one hand, that nurses will have a representation of their patients' state of health which is based on the care to be provided, with the factors determining the state of health being necessarily perceived as having a general impact on patients' lives while still being remediable, i.e. capable of changing and being controlled by the provided care. On the other hand, we expect them to attribute a passive position and attitude to their patients, with the factors determining their state of health being necessarily perceived as being out of their own control. The results and the analysis of the representations reported as being those of the patients and their families seem to justify this perception and role of carer: the supposed representations of the latter would appear to be convergent but less focused on health problems and would tend to minimize the patient's involvement, in particular when the state of health declines. The results are discussed with reference to the Health Belief Model and the social norm of internality as well as the professional practices observed in hospital environments.

Mots-clefs : Dimensions Causales – Norme Sociale – Maladie – Soignants – Health Belief Model

Keywords : Causal dimensions – Social norms - Illness – Caregivers -Health Belief Model