

Sens du travail et rapports vie de travail - vie hors travail chez trois catégories de télétravailleurs et chez les travailleurs classiques

Meaning of work and relations work life – out of work life among three categories teleworkers and traditional workers

Emmanuelle Camps

camps.emmanuelle@wanadoo.fr

Développement, Cognition, Acquisition, Université Paul Valéry, rte de Mende,

B.P. 5043

34199 Montpellier cedex 5.

Résumé

Le télétravail, appelé aussi travail à distance, se décline selon trois formes de base : le télétravail à domicile, le travail en mode alterné et le télétravail nomade. Ces formes de télétravail sont comparées entre-elles et à la forme d'emploi classique pour identifier leurs effets respectifs sur la centralité relative du travail, la représentation sociale du travail et les rapports vie de travail - vie hors travail. Le télétravail nomade s'accompagne d'une plus forte centralité du travail alors que le travail en mode alterné conduit à une augmentation de la centralité de la famille. Sur le plan de la représentation, le travail ne peut être envisagé sans la notion de contraintes chez les télétravailleurs nomades et les travailleurs classiques. Au niveau des échanges entre la vie de travail et la vie hors travail, les travailleurs classiques séparent leurs domaines de vie alors que les travailleurs en mode alterné et les télétravailleurs à domicile les concilient. Les télétravailleurs nomades quant à eux favorisent les échanges entre les domaines de vie. Cette étude corrobore l'idée selon laquelle il est préférable, non pas de raisonner globalement pour étudier le travail à distance, mais de tenir compte des spécificités de chacune des formes de télétravail implantées ou à instaurer au sein d'une organisation.

Abstract

Telework, namely so remote work, is composed of three basic forms: home based-telework, alternated telework and mobile telework. These three basic forms of telework and the traditional form of work are compared to identify their respective impact on work centrality, work social representation, and on relations between work life and out of work life. The mobile teleworkers present a high work centrality and the alternated teleworkers, a high family centrality. Concerning the representation, only mobile teleworkers and home based teleworkers cannot think the work without the basic knowledge of constraint. For the exchanges between work of life and out of work life, traditional workers separate their domains of life even though alternated teleworkers and home based-teleworkers combine it. Mobile teleworkers develop exchanges between some domains of life.

This study proves that it is not necessary to reason globally but to consider the specificity of each telework forms introduced or to implant in a organization.

Mots clés : forme de télétravail, travail classique, centralité du travail, représentation du travail, échanges entre les domaines de vie.

Key-Words: telework form, traditional work, work centrality, work representation, exchanges between domains of life.