

Ergonomie cognitive d'un conseil génétique pour le test présymptomatique de maladie de Huntington

Cognitive Ergonomics of a genetic counseling for the presymptomatic test of Huntington's disease

Martine Batt* & Alain Trognon**

* université de Nancy2, Laboratoire Interpsy, GRC, Martine.Batt@univ-nancy2.fr

** université de Nancy2, Laboratoire Interpsy, GRC, Alain.Trognon@univ-nancy2.fr

Résumé

Dans cet article, nous analysons l'activité d'une équipe pluridisciplinaire en consultation médicale prédictive. Plus précisément, nous étudions deux interactions qui se déroulent entre une personne asymptomatique qui demande un test prédictif de maladie de Huntington et deux médecins successivement. Nous mettons à jour les processus en jeu dans ce rapport de face à face et nous démontrons l'échec de la tentative des professionnels à agir sur la conviction, ou la rationalité personnelle, de la consultante vis-à-vis du risque génétique. Nous montrons ainsi que les pratiques communicationnelles engendrées par la médecine moderne sont délicates et gouvernées par des processus qui en sont indépendants.

Abstract

We would like to propose the analysis of a multidisciplinary genetic counselling activity. More precisely, we study an interaction that took place in the consultation between an asymptomatic patient who requests for a predictive genetic testing of Huntington's disease and two doctors successively. We describe the failure of the multidisciplinary team's attempt to influence the conviction, or the personal rationality, of the patient for the genetic risk perception. More generally, this study illustrates the communication practices which are engendered by modern medicine can be very delicate. Therefore, this information is carried by the act of informing. This action is made of processes which are relatively independent.

Mots-clés : Ergonomie Cognitive, Conseil génétique, communication du risque, logique interlocutoire, Raisonnement

Key-words : Cognitive Ergonomics, genetic counseling, risk communication, interlocutory logic, Reasoning