

Gestion d'une transition et impact sur l'état de santé du personnel

Transition management and impact on staff health condition

Pierre Collerette*, Marina Manghi** et Paul Legris*

*Université du Québec en Outaouais, C.P. 1250 Succursale Hull, Gatineau (Qc),
Canada J8X 3X7, pierre.collerette@uqo.ca

**Genève, Suisse

Résumé

Cet article traite d'un cas de changement technologique réussi dans un service de police. Il rapporte les liens observés entre la méthode de gestion de la transition et la perception que les destinataires ont eu de leur stress, de leur état de santé et de leur efficacité au travail. Les destinataires ont rapporté une satisfaction élevée à l'endroit de la méthode de gestion du changement, avec très peu de problèmes de stress, de santé et d'efficacité globale. Les personnes ayant rapporté de tels problèmes ont aussi éprouvé des problèmes d'intégration du changement. Parmi les principaux facteurs qui auraient contribué aux résultats positifs, on trouve l'accompagnement rapproché fourni aux destinataires, ainsi qu'un soutien actif sur le site axé vers la maîtrise rapide des nouvelles compétences.

Abstract

This article is about a case of successful introduction of a technological change in a police department. It presents the links observed between the approach used to manage the transition and the perception that end-users reported regarding their stress, their health condition, and their efficiency at work. End-users of the new system reported a high level of satisfaction towards the method used, with few problems related to their stress, their health condition, and their global efficiency. People who reported such problems also reported more problems integrating the change. Close guidance provided to workers at field level and active support to enhance a fast mastering of the new skills seem to have played a major role.

Mots-clés : pilotage du changement, gestion de la transition, santé et changement, changement technologique.

Key words : change management, transition management, health and change, technological change.