

# **Le burnout chez les infirmières en oncérologie : Une approche contextuelle du modèle exigences-contrôle-soutien**

## **Burnout among oncology nurses: a context specificity approach of the Job Demand Control Support Model**

Didier Truchot\*, Xavier Borteyrou\*

Laboratoire de Psychologie EA 3188, 30-32 rue Mègevand, 25030 Besançon Cedex.  
France. [didier.truchot@univ-fcomte.fr](mailto:didier.truchot@univ-fcomte.fr)

### *Résumé :*

Cette recherche, réalisée auprès d'infirmières exerçant en oncérologie, est guidée par le modèle exigences-contrôle-soutien (Karasek & Theorell, 1990). Cependant, en accord avec les auteurs qui plaident pour une prise en compte de la spécificité du contexte dans les recherches sur le stress au travail, nous avons dans un premier temps conduit 3 focus groups pour identifier les sources d'exigences, de contrôle et de soutien perçues par les infirmières en oncérologie. L'analyse de contenu a permis de construire un questionnaire auquel ont répondu 144 infirmières. Les analyses factorielles révèlent quatre facteurs : « exigences organisationnelles », « exigences des patients », « soutien » et « contrôle ». Ensuite, les analyses de régression hiérarchiques indiquent que les exigences, le contrôle et le soutien prédisent de façon significative le burnout, en particulier l'épuisement émotionnel. On observe également un effet modérateur du soutien social. De leur côté, les stressors spécifiques (i.e., ceux relatifs aux relations difficiles avec les patients) contribuent au burnout, ce qui confirme la nécessité d'inclure dans les composants du modèle JDCS des stressors spécifiques au contexte de travail.

### *Abstract :*

The current investigation, studying the burnout among oncology nurses, was guided by the Demand Control Support model (Karasek & Theorell, 1990). However, in accordance with scholars claiming for a context-specificity in occupational stress research, we first conducted 3 semi-structured focus groups to identify the specific sources of demands, control and support experienced by oncology nurses. The scale established from this analysis, (as well the other study variables), had been answered by 144 oncology nurses. Factorial analyses revealed 4 latent factors: "job demands", "patient demands", "support" and "control". Then, hierarchical regression analyses indicated that job demands, control and support predicted significant proportions of burnout, in particular emotional exhaustion. We also observed a moderator effect of social support. Furthermore, the situation-specific stressors, that is, those relating to difficult relationships with patients, made significant contributions to burnout, supporting the claim of augmenting the components of the Demand Control Support model with stressors that are more situation-specific.

**Mots clés :** Modèle Exigences - Contrôle – Soutien ; Burnout ; Spécificité du contexte ; Infirmières de cancérologie.

**Key words:** Job Demand-Control-Social Support Model ; Burnout; Context specificity; Oncology Nurses.