

Les profils recherchés et rejetés par des recruteurs professionnels en France

Ideal and unacceptable profiles according to professional recruiters in France

Sonia LABERON* & Anne-Marie VONTHRON**

Laboratoire de Psychologie EA 4139, Université Victor Segalen Bordeaux 2, 3ter, place de la Victoire-F-33076 Bordeaux Cedex –

*sonia.laberon@u-bordeaux2.fr **anne-marie.vonthron@u-bordeaux2.fr

Résumé

La présente recherche explore les attentes pro-sélectives et contre-sélectives des recruteurs en termes de pré-requis pour l'embauche à des postes de travail de niveau de qualification différents. Des professionnels du recrutement ($N=384$), exerçant en France, indiquent après lecture d'un profil de poste (cadre ou ouvrier), les cinq caractéristiques les plus contre-indiquées d'une part et les plus indispensables d'autre part à la réussite dans le poste proposé. Les résultats vont dans le sens de nos hypothèses et mettent en évidence une forte prédominance des traits de personnalité dans les réponses des recruteurs. En outre, les profils de personnalité « idéaux » et « rédhibitoires » mis en évidence sont différenciés selon le niveau du poste. Enfin, pour les postes de cadres comme pour les postes d'ouvriers, le profil « idéal » n'est pas une simple inversion du profil « rédhibitoire », chacun regroupant des traits de personnalité spécifiques.

Abstract

This research explores the expectations of recruiters in terms of what they think are prerequisite qualifications of applicants at different job levels. The professional recruiters ($N=384$) practicing in France, read a job profile (managers or blue-collar workers) and subsequently indicated the five most advisable and inadvisable characteristics for performance on the job. The results confirm our hypothesis and are evidence of a strong prevalence of personality traits in recruiters' choices. Moreover, the profiles of the « ideal » and « unacceptable » personality mentioned by the recruiters differ according to the job level. Finally, for the management level as well as for the blue-collar worker level, the « ideal » profile is not a simple reversal of the « unacceptable » profile, each profile implies specific personality traits.

Mots-clés : Recrutement, personnalité, niveau du poste, attentes pro-sélectives/contre-sélectives.

Key words : Recruitment, personality profiles, implicit theories, job level.